

Форма 6.2 — Расчет значения индикатора исполнительности за 2015 год
АО "ГНЦ НИИАР"

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	54	60	90	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	300	300	100	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	3	3	100	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10	10	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	10	10	100	-	-

2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	0	0	100	обратная	0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5

5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
8. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,59

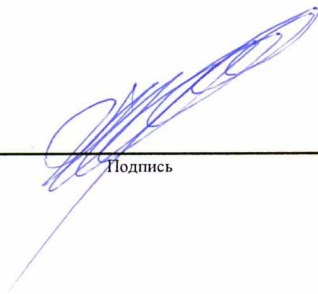
Заместитель главного инженера по энергетике

Должность

В.В. Трофимов

Ф. И. О.

Подпись




Расчет

индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей АО "ГНЦ НИИАР" 2015 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Значение
1.	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	587
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	113
2.	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	1918
3.	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Psaidi), час.	0,84
4.	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Psaifi), шт.	0,40

Заместитель главного инженера по энергетике



В.В. Трофимов



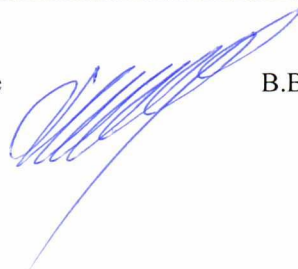
**Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое
присоединение к сети, в период
2015 год**

АО "ГНЦ НИИАР"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ($N_{заяв}$)	37
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ($N_{пд}$)	37
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ($N_{нпд}$)	0

Заместитель главного инженера по энергетике



В.В. Трофимов



Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии произошедшим на объектах электросетевых организаций за 2015 год АО "ГНЦ НИИАР"

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (L/O)	Признак АПВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.								Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.								Время и дата прекращения передачи электрической энергии (час, минута, ГГТ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (час, минута, ГГТ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (час, минута, ГГТ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Реквизиты документа первичной информации (дата расследования технологического нарушения (задания) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))					
								Потребители электрической энергии			Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Потребители электрической энергии			Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 17-21)	Всего (сумма граф 17-21)															
								1 категории		3			2 категории		3					Всего (сумма граф 17-21)	Всего (сумма граф 17-21)													
								полное	частичное	полное			частичное	полное	частичное																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	34	35	
1		ПС 3М №.22 (3-916)	ЛЭП	6	естественный износ	-	0	0	0	0	0	24	-	-	24	0	0	0	0	23	23	0	0	23	-	-	23	8-00 20.02.2015	12-00 20.02.2015	10-00 20.02.2015	2,0		№1 08-00 20.02.2015	
2		ПС 3М №.22 (3-916)	ЛЭП	6	естественный износ	-	0	0	0	0	0	24	-	-	24	0	0	0	0	23	23	0	0	23	-	-	23	10-00 18.03.2015	12-00 20.03.2015	12-00 18.03.2015	2,0		№2 10-00 18.03.2015	
3		ТП-184 РУ-0,4кВ ф.18	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	1	0	1	11-00 07.04.2015	15-00 14.04.2015	15-00 07.04.2015	5,0	1	10-00 07.04.2015	11-00 14.04.2015	07.04.2015	5,0		№3 10-50 07.04.2015		
4		ТП-91 №.22 (3-916), м.12 (3-916)	ЛЭП	6	естественный износ	-	0	0	0	0	0	19	-	-	19	0	0	0	0	19	19	0	0	19	-	-	19	13-00 30.04.2015	12-00 01.05.2015	19-00 30.04.2015	6,0		№4 14-00 30.04.2015	
5		ТП-83 №.2 (83-88)	ЛЭП	6	естественный износ	-	0	0	0	0	0	18	-	-	18	0	0	0	0	18	18	0	0	18	-	-	18	07.05.2015	11.05.2015	07.05.2015	2,5		№5 10-30 07.05.2015	
6		ТП-186 РУ-0,4кВ ф.2 Славского 22	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	1	0	1	17-40 19.05.2015	17-40 19.05.2015	17-40 19.05.2015	7,0	1	10-40 19.05.2015	17-40 19.05.2015	19.05.2015	7,0		№6 11-20 19.05.2015		
7		ТП-186 РУ-0,4кВ ф.9 Славского 22	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	1	0	1	11-40 20.05.2015	11-40 20.05.2015	11-40 20.05.2015	1,0	1	10-00 20.05.2015	11-40 20.05.2015	20.05.2015	1,0		№7 10-20 20.05.2015		
8		ТП-63 №.2 (63-74)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	0	4	-	-	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4	-	-	4	10-00 21.05.2015	12-00 22.05.2015	18-00 21.05.2015	8,0		№8 10-30 21.05.2015	
9		ТП-35 РУ-0,4кВ ф.8 Демитрова 26	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	1	0	1	11-00 25.05.2015	11-00 25.05.2015	11-00 25.05.2015	1,0	1	10-00 25.05.2015	11-00 25.05.2015	25.05.2015	1,0		№9 10-50 25.05.2015		
10		ПС 2М №.1 (2-187А)	ЛЭП	6	естественный износ	-	0	0	0	0	7	0	-	-	7	0	0	0	7	0	7	0	0	7	-	-	7	12-00 29.05.2015	11-00 05.06.2015	15-00 29.05.2015	4,0		№10 13-00 29.05.2015	
11		ПС 2М №.28 (2-556)	ЛЭП	6	естественный износ	-	0	0	0	1	18	-	-	-	19	0	0	0	1	18	19	0	0	19	-	-	19	09-00 19.06.2015	13-00 19.06.2015	10-30 19.06.2015	1,5		№11 10-00 19.06.2015	
12		ТП-34 РУ-0,4кВ ф.5, пр. Ленина, 12	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	-	-	1	12-00 22.06.2015	17-00 22.06.2015	17-00 22.06.2015	5,0		№12 13-00 22.06.2015
13		ТП-55 №.4 (55-11)	ЛЭП	6	естественный износ	-	0	0	0	0	7	16	-	-	23	0	0	0	7	16	23	0	0	23	-	-	23	11-00 18.08.2015	10-00 18.08.2015	12-00 18.08.2015	1,0		№13 12-00 18.08.2015	
14		ПС 2М №.44 (2-187Б)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	7	0	-	-	7	0	1	0	0	7	0	7	0	7	-	-	7	09-00 02.09.2015	13-00 02.09.2015	13-00 02.09.2015	4,0		№14 11-00 02.09.2015	
15		ПС 2М №.1 (2-187А)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	7	0	-	-	7	0	0	0	0	7	0	0	0	7	-	-	7	09-00 02.09.2015	13-00 03.09.2015	09-30 02.09.2015	0,5		№14 11-00 02.09.2015	
16		ПС 2М №.7 (2-100А)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	18	0	-	-	18	0	0	0	0	18	0	0	0	18	-	-	18	07-09 09-00	18-00 07.09.2015	07-09 09-30	1,0		№15 13-00 07.09.2015	
17		ПС 2М №.44 (2-187Б)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	7	0	-	-	7	0	0	0	0	7	0	0	0	7	-	-	7	09-00 08.10.2015	15-00 08.10.2015	09-30 08.10.2015	0,5		№16 10-00 08.10.2015	
18		ПС 2М №.1 (2-187А)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	7	0	-	-	7	0	0	0	0	7	0	0	0	7	-	-	7	08.10.2015	08.10.2015	08.10.2015	0,5		№16 10-00 08.10.2015	
19		ТП-37 РУ-0,4кВ ф.5	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	-	-	1	13-00 15.10.2015	19-00 15.10.2015	19-00 15.10.2015	6,0		№17 14-00 15.10.2015	
20		ТП-52 РУ-0,4кВ ф.3	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	-	-	1	09-00 28.10.2015	15-00 28.10.2015	09-30 28.10.2015	0,5		№18 10-00 28.10.2015	
21		ТП-89 РУ-0,4кВ ф.16	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	-	-	1	10-00 09.11.2015	14-00 09.11.2015	11-00 09.11.2015	1,0		№19 11-00 09.11.2015	
22		ТП-89 РУ-0,4кВ ф.2	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	-	-	1	09-00 10.11.2015	13-00 10.11.2015	10-00 10.11.2015	1,0		№20 10-00 10.11.2015	
23		ПС 2М №.1(2-187А)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	7	0	-	-	7	0	0	0	0	7	0	0	0	7	-	-	7	10-00 30.11.2015	16-00 30.11.2015	11-00 30.11.2015	1,0		№21 11-00 30.11.2015	
24		ПС 2М №.23 (2-31-55А)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	0	24	-	-	24	0	0	0	0	24	24	0	0	24	-	-	24	13-00 08.12.2015	17-00 08.12.2015	14-00 08.12.2015	1,0		№21 14-00 08.12.2015	
25		ПС 2М №.30 (2-316)	ЛЭП	6	порыв кабеля	-	0	0	0	0	9	-	-	-	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9	-	-	9	10-00 11.12.2015	16-00 11.12.2015	11-30 11.12.2015	1,5		№22 11-00 11.12.2015	
26		ТП-65 РУ-0,4кВ ф.5	ЛЭП	0,4	естественный износ	-	0	0	0	0	2	0	-	-	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	-	-	2	09-00 22.12.2015	12-00 22.12.2015	10-00 22.12.2015	1,0		№23 10-00 22.12.2015	

Заместитель главного инженера по энергетике

В.В. Трофимов

**Расчет обобщенного показателя уровня надежности
и качества оказываемых услуг АО "ГНЦ НИИАР" 2015 год**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа=0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа=0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета=0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1=0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2=0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

Заместитель главного инженера по энергетике



В.В. Трофимов



**Показатели
оказываемых услуг АО "ГНЦ НИИАР" 2015 год**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,0342
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	2.1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	3.2	0,8975
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	4	0,0344
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}$, $P_{тпр}^{пл}$	4	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}$, $P_{тсо}^{пл}$	4	0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0

Заместитель главного инженера по энергетике



В.В. Трофимов



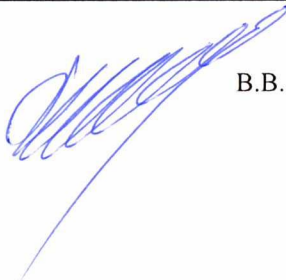
**Отчетные данные для расчета значения показателя
соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом
присоединении заявителей к электрическим сетям
сетевой организации, в период _____ 2015 год**

АО "ГНЦ НИИАР"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ($N_{очз_тпр}$)	Количество, десятки шт. 3,7
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{нна_тпр}$)	1

Заместитель главного инженера по энергетике



В.В. Трофимов



**Отчетные данные для расчета значения показателя
качества исполнения договоров об осуществлении технологического
присоединения заявителей к сети, в период _____ 2015 год**

АО "ГНЦ НИИАР"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд_тпр}$)	14
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{сд_тпр}^{nc}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{нс_тпр}$)	1

Заместитель главного инженера по энергетике



В.В. Трофимов



**Отчетные данные для расчета значения показателя
качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение
к сети в период
2015 год**

АО "ГНЦ НИИАР"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Число, шт. 2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	37
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Заместитель главного инженера по энергетике

В.В. Трофимов



Расчет

значения индикатора результативности обратной связи АО "ГНЦ НИИАР" за 2015г.

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	-
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	10	10	120		2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100		2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	40	50	80	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	обратная	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Заместитель главного инженера
по энергетике АО "ГНЦ НИИАР"



В.В. Трофимов

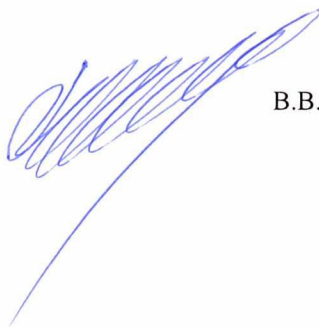


Расчет
значения индикатора исполнительности АО "ГНЦ НИИАР" за 2015г.

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30	30	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10	10	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	10	10	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100		0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					

3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	10	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Заместитель главного инженера
по энергетике АО "ГНЦ НИИАР"



В.В. Трофимов



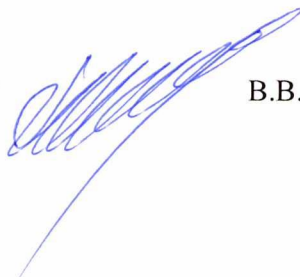
Расчет
значения индикатора информативности АО "ГНЦ НИИАР" за 2015г.

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависим ость	Оценочн ый балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	8	8	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	27	27	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	17	17	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	8	8	100	-	-

2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2

6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Заместитель главного инженера
по энергетике АО "ГНЦ НИИАР"



В.В. Трофимов



Расчет
показателя средней продолжительности прекращений передачи
электрической энергии АО "ГНЦ НИИАР" факт 2015 г.

Максимальное за расчетный период 2015 г. число точек присоединения	1918
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	65,5
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,0342

Заместитель главного инженера
по энергетике АО "ГНЦ НИИАР"



В.В. Трофимов

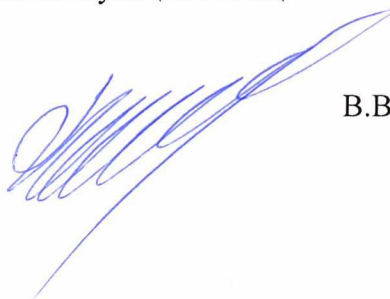


Журнал
учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии
для потребителей услуг АО "ГНЦ НИИАР" факт 2015 года

Обосновывающие данные для расчета*	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	0	1918
2	2	1918
3	2	1918
4	11	1918
5	23,5	1918
6	6,5	1918
7	0	1918
8	1	1918
9	5,5	1918
10	7,5	1918
11	3	1918
12	3,5	1918

* В том числе на основе базы актов расследования технологических
нарушений за соответствующий месяц

Заместитель главного инженера
по энергетике АО "ГНЦ НИИАР"



В.В. Трофимов

